



それは
サポート詐欺ですよ



赤字の言葉をご存知ですか？

サポート詐欺とは、PC やスマホの画面に偽の警告画面を表示して、金銭をだまし取ろうとする詐欺行為です。

主に手口としては、「危険・緊急・ウイルス感染」などの文字と大きな音や派手な画面の点滅で不安感を煽ります。

警告画面の連絡先に連絡すると、日本語の怪しいオペレータから遠隔操作ができるように誘導されます。その後で修復はできるが有料となること、そして支払いのために電子マネーカード（POSA カード）を購入し、カード番号を伝えるよう指示されます。理由をつけて複数回の支払いを求められるケースも珍しくありません。

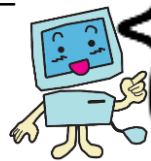
※どのように対応すべきかを↓下の記事で解説いたします。※

もし詐欺画面が表示されたら

マイクロソフトや PC メーカー側から**有償サポート**の連絡が来ることはありません。また、警告画面が表示されても「**無視**」が鉄則、決して連絡してはいけません。そして一人で悩まずに警察、パソコン教室、家族や知人、家電量販店に「**相談**」をしましょう。サポート詐欺の警告画面にある「☒閉じる」ボタンは偽物で押しても意味がありません。確実ではありませんが対策として下記の操作が有効なケースもあります。

=====詐欺画面に有効な操作の例=====

- ①「Alt+F4」：利用中の機能を終了させる
- ②「Ctrl+Alt+Delete」：管理画面の起動後に画面右下の電源ボタンから「再起動」を選択
- ③スマホの場合は通常の再起動を行う



もし詐欺の警告画面が表示されても、それはあなたの落ち度ではありません。

恥ずかしがらずに
まずは**相談**を!!

見てよ!!



私のイチオシ

今回ご紹介いただいたイチオシは「富山市ガラス美術館」。
アルミやガラスを用いた目を引く建物外観と杉の木板、ガラス、鏡で構成された内装の館内は居心地の良い雰囲気醸し出しています。館内には市立図書館も併設され、読書の秋、芸術の秋にはもってこいですね。



本クラブ通信がパソコンやスマホでもご覧いただけるようになりました。
下記の URL または右の QR コードよりアクセス可能です



<http://www.alpha-es.co.jp/images/tusin/>

編集者より：本号では過去の通信で掲載したサポート詐欺についての記事を一部変更して再掲載いたしました。サポート詐欺の昨年の被害額は約5億円にのぼり、被害は年々増加しその手口も巧妙化しています。怪しいと思ったら迷わず誰かに相談してみましょう。